

УТВЕРЖДАЮ
Начальник
МКУ Управление образованием»

Ситова Л.Г.
Приказ от 24.01.2020 № 16-П

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №8 «Сказка»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (99,4 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ОО на прежнем уровне	Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на информационных стендах ОО	В течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или внесения в документы изменений	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая	Информация на информационных стендах ОО поддерживается в актуальном состоянии	
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на сайте ОО		Колесникова Ирина Викторовна, заведующая	Информация на официальном сайте ОО поддерживается в актуальном состоянии	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	Разместить на официальном сайте и информационных стендах ОО информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями	Январь 2020	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая	Информация размещена на информационных стендах ОО	

	здоровья				
	Информирование получателей услуг о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно			
	Осуществление обратной связи через официальный сайт с участниками образовательных отношений, оперативность размещения на сайте ОО ответов на часто задаваемые вопросы, и сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	По мере необходимости			
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО	Организация и осуществление информационно-разъяснительной работы с родителями воспитанников по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, на родительских собраниях с участием родителей воспитанников в опросе о качестве образовательной деятельности через сайт bus.gov.ru	В течение года	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая	Приглашение принять участие в опросе о качестве образовательной деятельности через сайт bus.gov.ru размещено на официальном сайте ОО	
	Организация и осуществление информационно-разъяснительной работы с родителями воспитанников по популяризации официального сайта bus.gov.ru на информационных стендах ОО, через печатные издания (памятка, буклет)	В течение года		Приглашение принять участие в опросе о качестве образовательной деятельности через сайт bus.gov.ru размещено на информационных стендах ОО, розданы памятки, буклеты	
	Обсуждение результатов НОК в 2019 году на заседаниях коллегиальных органов управления ОО	Январь 2020			
	Размещение на официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в	Январь 2020		На официальном сайте ОО размещены план на 2020-2021 г. и отчеты по НОК за 2017-2019 годы	

	2019 году				
II. Комфортность условий предоставления услуг (98 баллов -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок – 4%	Приобретение и установка на участках современных игровых комплексов для детей, озеленение территории	2020-2021	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая		
- график работы - 4%	Продолжение работы дежурной группы с 17.30 до 18.00 час., информирование родителей (законных представителей) воспитанников ОО о графике работы данной группы	Постоянно	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая	Дежурная группа с графиком работы с 17.30 до 18.00 час. функционирует постоянно	
- проблемы питания - 19%	Анализ и корректировка 10-дневного меню, обновление технологических карт, расширение рациона питания детей за счет увеличения ассортимента закупаемых продуктов	Август 2020	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая		
- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 15%	Мониторинг информированности и запросов родителей (законных представителей) о программах дополнительного образования и о платных дополнительных образовательных услугах	Июнь-август	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая		
	Расширение перечня услуг дополнительного образования в соответствии с заказом родителей (законных представителей) и возможностями ОО	Сентябрь			
- оснащение - 19%	Приобретение учебного оборудования и дидактических материалов для организации образовательной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС ДО	Ежегодно	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая		
- узкопрофильные	Организация работы по направлению	Постоянно	Колесникова		

специалисты (логопеды, психологи) - 38%	на ПМПК нуждающихся детей, с целью введения ставки логопеда и психолога		Ирина Викторовна, заведующая		
- наличие парковки - 19%	Организация работы по взаимодействию с местными органами самоуправления с целью размещения на прилегающей к ОО территории парковки для автомашин	2021	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая		
- медицинское обслуживание - 4%	Оптимизация договора взаимодействия ОО и центральной районной больницы по вопросам медицинского обслуживания	Февраль 2020	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая		
III. Доступность услуг для инвалидов (66,5 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Оборудовать помещения ОО и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов	Выделение места под стоянку для инвалидов.	2020	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая		
Обеспечить в ОО условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование автостоянки для инвалидов	2020	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая		
	При необходимости оказания услуг инвалидам (по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика) приглашаются специалисты других организаций. Приобретение специального оборудования для организации образовательной деятельности с детьми ОВЗ (по программе «Доступная среда»)	2020-2021			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (99 баллов -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение, планерок, совещаний, педсоветов, собраний трудового коллектива с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений работниками ОО общих принципов	В течение года	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая		

	профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка				
	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и их родителями	Май, сентябрь			
	Усиление контроля за соблюдением работниками ОО общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения	В течение года			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,1 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	Популяризация ОО, размещение информации о деятельности в СМИ, на официальном сайте ОО	Постоянно	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая	Информация на официальном сайте о деятельности ОО регулярно актуализируется	
	Мониторинг количества отчислений воспитанников ОО на основании перевода в другое дошкольное образовательное учреждение	В течение года			
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (через официальный сайт ОО, анкетирование родителей)	В течение года	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая		
	Проведение мероприятий с родителями воспитанников по повышению уровня педагогической грамотности (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка и т.д.)	В течение года			
	Обеспечение положительного психологического микроклимата в группах	Постоянно			