

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая Детского сада №8 «Сказка»

И.В. Колесникова
И.В. Колесникова
«13» ноября 2020 года



ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №8 «Сказка» на 2020-2021 годы на 1 ноября 2020 года

ИНН 6656019951

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (99,4 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ОО на прежнем уровне	Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на информационных стендах ОО	В течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или внесения в документы изменений	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая	Информация на информационных стендах ОО поддерживается в актуальном состоянии	02.02.2020
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на сайте ОО		Колесникова Ирина Викторовна, заведующая	Информация на официальном сайте ОО поддерживается в актуальном состоянии	31.01.2020

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	Разместить на официальном сайте и информационных стендах ОО информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2020	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая	Информация размещена на информационных стендах ОО	31.01.2020
	Информирование получателей услуг о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно		Проведено информирование родителей о созданных условиях в ДОУ для обучения и воспитания детей с ОВЗ на родительских собраниях, информационных стендах и на официальном сайте ОО.	31.01.2020
	Осуществление обратной связи через официальный сайт с участниками образовательных отношений, оперативность размещения на сайте ОО ответов на часто задаваемые вопросы, и сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	По мере необходимости		Обратная связь через официальный сайт с участниками образовательных отношений поддерживается. Обращения граждан отсутствуют.	31.12.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО	Организация и осуществление информационно-разъяснительной работы с родителями воспитанников по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, на родительских собраниях с участием родителей воспитанников в опросе о качестве образовательной деятельности через сайт bus.gov.ru	В течение года	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая	Приглашение принять участие в опросе о качестве образовательной деятельности через сайт bus.gov.ru размещено на официальном сайте ОО	31.12.2020

	Организация и осуществление информационно-разъяснительной работы с родителями воспитанников по популяризации официального сайта bus.gov.ru на информационных стендах ОО, через печатные издания (памятка, буклет)	В течение года		Приглашение принять участие в опросе о качестве образовательной деятельности через сайт bus.gov.ru размещено на информационных стендах ОО, розданы памятки, буклеты	31.12.2020
	Обсуждение результатов НОК в 2019 году на заседаниях коллегиальных органов управления ОО	Январь 2020		Результаты НОК 2019 рассмотрены на общем собрании трудового коллектива, педагогическом совете, родительском комитете	31.01.2020
	Размещение на официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Январь 2020		На официальном сайте ОО размещены план на 2020-2021 г. и отчеты о выполнении планов НОК	31.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг (98 баллов -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок – 4%	Приобретение и установка на участках современных игровых комплексов для детей, озеленение территории	2020-2021	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая	Приобретено 4 песочницы для игр с песком, разбиты цветники.	31.12.2020
- график работы - 4%	Продолжение работы дежурной группы с 17.30 до 18.00 час., информирование родителей (законных представителей) воспитанников ОО о графике работы данной группы	Постоянно	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая	Дежурная группа функционирует постоянно	31.12.2020

- проблемы питания - 19%	Анализ и корректировка 10-дневного меню, обновление технологических карт, расширение рациона питания детей за счет увеличения ассортимента закупаемых продуктов	Август 2020	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая	Выполнена корректировка 10-дневного меню, обновлены технологические карты	31.08.2020
- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 15%	Мониторинг информированности и запросов родителей (законных представителей) о программах дополнительного образования и о платных дополнительных образовательных услугах	Июнь-август	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая	Анкетировано 49 семей. Функционирует 4 кружка по предоставлению платных дополнительных образовательных услуг	31.08.2020
	Расширение перечня услуг дополнительного образования в соответствии с заказом родителей (законных представителей) и возможностями ОО	Сентябрь		Перечень услуг соответствует заказу родителей.	30.09.2020
- оснащение - 19%	Приобретение учебного оборудования и дидактических материалов для организации образовательной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС ДО	Ежегодно	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая	Учебное оборудование и дидактический материал для организации образовательной деятельности соответствует требованиям ФГОС ДО	31.12.2020
- узкопрофильные специалисты (логопеды, психологи) - 38%	Организация работы по направлению на ПМПК нуждающихся детей, с целью введения ставки логопеда и психолога	Постоянно	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая	Проведено обследование детей старшей и подготовительной к школе группы учителем-логопедом. Нуждающиеся дети направлены на ПМПК	31.12.2020
- наличие парковки - 19%	Организация работы по взаимодействию с местными органами самоуправления с целью размещения на прилегающей к ОО территории парковки для автомашин	2021	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая		
- медицинское обслуживание - 4%	Оптимизация договора взаимодействия ОО и центральной	Февраль 2020	Колесникова Ирина	Договор взаимодействия ОО и центральной районной	29.02.2020

	районной больницы по вопросам медицинского обслуживания		Викторовна, заведующая	больницы по вопросам медицинского обслуживания оптимизирован	
III. Доступность услуг для инвалидов (66,5 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Оборудовать помещения ОО и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов	Выделение места под стоянку для инвалидов.	2020	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая	Место под стоянку для инвалидов выделено	31.12.2020
Обеспечить в ОО условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование автостоянки для инвалидов	2020	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая	Автостоянка для инвалидов обозначена информационной табличкой	31.12.2020
	При необходимости оказания услуг инвалидам (по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика) приглашаются специалисты других организаций. Приобретение специального оборудования для организации образовательной деятельности с детьми ОВЗ (по программе «Доступная среда»)	2020-2021		Центральный вход оборудован пандусом, кнопкой вызова персонала, информационной табличкой учреждения со шрифтом Брайля	31.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (99 баллов -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение, планерок, совещаний, педсоветов, собраний трудового коллектива с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений работниками ОО общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка	В течение года	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая	Основные правила внутреннего трудового распорядка были рассмотрены на собрании трудового коллектива. Общие принципы профессиональной этики изучены на педагогическом совете	31.12.2020

	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и их родителями	Май, сентябрь		Проведен семинар с педагогами по теме “Условия бесконфликтного взаимоотношения с родителями воспитанников”	30.09.2020
	Усиление контроля за соблюдением работниками ОО общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения	В течение года		Введен критерий в Положение о выплатах стимулирующего характера - за отсутствие жалоб и замечаний со стороны родителей (законных представителей). Проведено анкетирование родителей “Довольны ли Вы психологическим климатом в группе?”	31.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,1 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	Популяризация ОО, размещение информации о деятельности в СМИ, на официальном сайте ОО	Постоянно	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая	Информация на официальном сайте о деятельности ОО регулярно актуализируется	01.01.2020
	Мониторинг количества отчислений воспитанников ОО на основании перевода в другое дошкольное образовательное учреждение	В течение года		В течение года отчислено 11 воспитанников: - 6 детей на основании перевода в другое ОО по новому месту жительства; - 5 детей на основании переезда в другой город на новое место жительства.	31.12.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (через официальный сайт ОО, анкетирование родителей)	В течение года	Колесникова Ирина Викторовна, заведующая	По результатам анкетирования в группах 93,7% опрошенных родителей удовлетворены качеством предоставляемых услуг.	31.12.2020
	Проведение мероприятий с родителями воспитанников по повышению уровня	В течение года		В течение года проводятся консультации, мастер-классы с родителями (законными	31.12.2020

	педагогической грамотности (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка и т.д.)			представителями) по воспитанию детей, их развитию и обучению.	
	Обеспечение положительного психологического микроклимата в группах	Постоянно		Замечания и жалобы со стороны родителей (законных представителей) воспитанников ОО отсутствуют.	31.12.2020