

Отчет

о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Туринского городского округа, по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 8 «Сказка» за 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации			
1.	Своевременное размещение актуальной нормативно - правовой информации на сайте ДОО. Трансляция профессиональной деятельности педагогов участникам образовательного процесса (родителям и обучающимся) через сайт ОО, сайт (страницу) педагога, через родительские собрания, мастер-классы, круглые столы и др.	В течение 10 рабочих дней со дня создания НПА учреждения, получения или внесения в них соответствующих изменений. В течение 3 дней после проведения мероприятия в ДОО.	исполняется сайт ДОО detsad8turinsk@mail.ru
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Своевременное размещение актуальной нормативно - правовой информации на сайте ДОО в течение 10 рабочих дней.	исполняется сайт ДОО detsad8turinsk@mail.ru
3	Включение вопроса на родительское собрание «Как задать вопрос руководителю, специалисту в электронной форме», «Приглашаем внести предложения, направленные на улучшение работы детского сада в электронном виде»; Ответы на часто задаваемые вопросы; Изготовление визиток с контактами руководителя ДОО; Размещение информации в уголках группы, в фойе детского сада, сайте ДОО (страница сайта)	- в течение года - в течение года - в течение года - в течение года	- обращения и предложения родителей (законных представителей) - родители (законных представителей) получают ответы на свои вопросы - пользуются родители, партнёры - информация своевременно размещается и обновляется по мере изменения и пополнения

	о контактном номере телефона руководителя, специалистов, электронных сервисов, по которым получатель услуги может отправить и получить информацию; - рубрика «Обращения граждан»		Сайт ДОО http://detsad8skazka.com.ru
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
4	Оборудовать зимний сад в холле;	2017-2019	Из-за отсутствия окон в фойе, зимний сад оборудован в общем коридоре.
	Введения дополнительных платных услуг;		Функционирует 4 платных дополнительных услуги
	Участия ДООУ в грантовых программах, конкурсах с материальным призовым фондом	ежегодно	1. Районный конкурс «На лучшее новогоднее оформление фасадов зданий и прилегающих к ним территорий»: 2018г. – 3 место, 2019г. – 2 место. 2. Районный конкурс «Воспитатель года»: 2019г. – 1 место.
5	Установка дополнительных камер видеонаблюдения	- ноябрь 2018г.	Установлены видеонаблюдения: на пищеблоке 1 шт.; в коридоре на первом этаже 1 шт.; в фойе 1 шт.; и на улице 3 шт. (детская площадка, центральное крыльцо, хозяйственный двор)
6	Транслирование родителям о наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся через сайт, родительские собрания	- в течение год	Выполняется.
7	Проведение спортивных досугов, Дней здоровья, походов, с привлечением родителей (законных представителей),	- июнь- август 2019г.	Повышение двигательной активности детей и родителей, формирование ценностей здорового образа жизни
8	Транслирование родителям об организации питания обучающихся, примерного десятидневного меню через сайт, родительские собрания, привлечение родителей к работе в бракеражной комиссии.	- в течение года	Родители (законных представителей) ознакомлены с организацией питания детей в ДООУ, с примерным десятидневным меню через официальный сайт, родительские собрания. Привлекаются к работе в бракеражной комиссии ДООУ, а так же распространяются памятки, буклеты, систематическое размещение консультации в родительских уголках и фойе детского сада о правильном и здоровом питании детей.
9	Исполнение предписаний надзорных органов в соответствии с имеющимся возможностям Учреждения	- по мере исполнения и срока устранения нарушений	Предписания Роспотребнадзора 2019г. устранили в полном объеме.

10	Обеспечение охраны жизни и здоровья детей в Учреждении, обучение воспитанников безопасному поведению, регулярное проведение соответствующих инструктажей; Реализация мероприятий в зависимости от причин травматизма (курсы по ОТ, разработка и реализация плана мероприятий по профилактике детского травматизма и др.)	- в течение года - в течение года	Актуальна инструкция для воспитанников по безопасному поведению детей в группе, на участке, во время экскурсии, на спортивной площадке, при подъеме и спуске по лестнице и др. Обновлено инструкции по ОТ для работников ДОУ. Проводятся плановые мероприятия по профилактике детского травматизма.
11	Организация летне-оздоровительной работы в Учреждении	- июнь – август 2019	Проводились закаливающие процедуры, спортивные мероприятия и развлечения, способствующие укреплению здоровья.
12	Введение бесплатных Дополнительных образовательных услуг	2019г.	-
13	Введение платных Дополнительных образовательных услуг	2019г.	Функционирует 4 платных кружка, которые посещают 50 воспитанников ДОУ.
14	Транслирование родительской общественности о наличии бесплатных и платных дополнительных образовательных услуг через СМИ, в том числе через сайт ДОО (раздел «Образование», новостная лента), родительские уголки, родительские собрания и др.	- в течение года	исполняется
15	Транслирование родительской общественности о достижениях воспитанников, через родительские уголки, через СМИ, в том числе через сайт ДОО (новостная лента, и др.), размещение плана развлекательных мероприятий в ДОО, вовлечение родителей в подготовку и проведение мероприятий	- в течение года	исполняется
16	Информирование родителей об условиях воспитания, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов через СМИ, сайт учреждения	- в течение года	исполняется
17	Нанесение контрастной маркировки для слабовидящих; Тактильная табличка; Обучение педагогов дошкольных образовательных учреждений для работы с инвалидами и детьми с ОВЗ;	- в течение года - в течение года - в течение года	Маркировка нанесена на ступеньки лестниц, перила, и на входные двери групп Тактильная табличка размещена у центрального входа в здание ДОУ Получили сертификаты ПК 7 педагогов (2018г.)

	Установка беспроводной системы вызова помощника.	- в течение года	Установлен электрический звонок
18	Оборудование элементов доступной среды: - <i>оборудование туалета</i>	- в течение года	Не выполнено по причине отсутствия финансирования
19	Участие воспитанников в муниципальных очных конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	- в течение года	Доля обучающихся ДОО, участвующих в конкурсах различного уровня за 2019 г. – 61 %
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организации			
20	Улучшение материально-технического оснащения Учреждения в целом	- 2017-2019г.	В 2017 году приобретено: два мягких модуля для развития тактильной чувствительности и мелкой моторики рук, цифровая лаборатория из четырех лотков «НОУРАША». В 2018 году приобретено: ноутбук - 1 шт., компьютер - 1 шт.; принтер - 2 шт., акустическая система для актового зала, игрушки на группы. В 2019 году приобретено: цифровая лаборатория из четырех лотков «НОУРАША», детская мягкая мебель (кресла, диван) на группы – 4 шт., холодильник на пищеблок.
21	Обеспечение комфортных условий пребывания воспитанников в Учреждении путём улучшения материального оснащения	- 2017-2019г.	Исполняется по мере финансирования Вовлечение родителей в подготовку и проведение мероприятий по благоустройству территории, групп (в июле проведена побелка и покраска в группах)
22	Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (через сайт ДОО), анкетирование Информирование родителей: информационные листы, буклеты, вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий (Лыжня России, Масленица, Кросс наций, День матери и т.д.)	- 1 раз в год - в течение года	В 2019 году: - удовлетворенность условиями оказания услуг - 98,1%. - показатель оценки качества по образовательной организации – 92,2% Исполняется.
Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования			
23	Создание условий для успешной аттестации и увеличения числа педагогов и специалистов с первой и высшей квалификационной категорией, соответствие занимаемой должности и полное исключение педагогов без категории;	2017-2019г.	В 2017 году: 1 педагог подтвердил первую квалификационную категорию и 1 сдал на высшую квалификационную категорию; В 2018 году: 4 педагога сдали впервые на первую квалификационную категорию.

	перепрофилирование педагогических кадров.		В 2019 году: 1 педагог подтвердил первую квалификационную категорию. ИТОГО на 31.12.2019 года 100% педагогов имеют квалификационную категорию.
24	Повышение квалификации и переподготовка руководящих и педагогических работников ДОО	2017-2019г.	В 2017 году: 2 педагога прошли переподготовку, заместитель заведующей повысил квалификацию. В 2018 году: 8 педагогов (100%) повысили квалификацию. В 2019 году: 8 педагогов (100%) повысили квалификацию.
25	Создание условий для стабильной работы педагогического коллектива в режиме инновационного развития, профессиональное и эффективное использование в работе современных технологий	- в течение года	Педагоги используют электронные современные технологии для занятий с детьми – 100%, Участие в онлайн-конкурсах различного уровня: В 2019 году – 13 участников-детей (11%).
26	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы Учреждения на заседаниях Педсовета, методических советов, круглых столах и семинарах, соблюдение педагогической этики, повышение профессионализма педагогических работников, аттестация педагогических работников.	- течение года	исполняется
24	Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (через сайт ДОО, анкетирование, опросники, и др.), информирование родителей, актуализация плана по НОКО, вовлечение родителей в подготовку и проведение мероприятий в ДОО	- ежегодно	В 2019 году: - показатель оценки качества по образовательной организации составляет 92,2%. - открытость и доступность информации об образовательной организации - 99,4%. - комфортность условий предоставления услуг» - 98 %. - доступность услуг для инвалидов - 66,5 %. - доброжелательность, вежливость работников организации», составляет – 99%. - удовлетворенность условиями оказания услуг - 98,1%.

Заведующая

И.В. Колесникова

Исполнитель

заместитель заведующей

С.В. Новичкова