



ТВЕРЖДАЮ

Е.С. Юркова

Приказ МКУ «Управление образованием Туринского городского округа»

от 07.12.2022 № 224-п

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

### Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Сказка"

(наименование образовательной организации)

**Туринский городской округ**

(муниципальное образование)

ИИН образовательной организации:

6656019951

Общий балл:

96,12

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

227

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение семинара-практикума на тему "Роль и место делового этикета в профессиональной деятельности работника ДОУ"	31.03.2023	Колесникова Ирина Викторовна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотрение на педагогическом совете вопроса по теме "Кодекс профессиональной этики"	28.04.2023	Колесникова Ирина Викторовна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение отчетного мероприятия для родительской общественности "Итоги реализации Программы развития ДОУ"	31.05.2023	Колесникова Ирина Викторовна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение мероприятий с участием родительской общественности: спортивный праздник "Я и моя спортивная семья", проект "Лучший цветник", субботник по благоустройству прилегающей территории	28.04.2023	Колесникова Ирина Викторовна заведующий		